



GARANTIE **Kwizine**

Kwizine St-Hubert

2087 F X Sabourin,
St-Hubert, Québec
J3Z 0B3
450-878-0180

Kwizine Laval

3924, Aut. 440 O.
Laval, Québec
H7T 2H6
450-241-6051

Bureau chef/Usine

1145 avenue Laplace
Laval, Québec
H7C 2N6
450-664-7070



LA GARANTIE **Kwizine**

**COUVERTURE COMPLÈTE
DE 1 AN APPLICABLE SUR :**

- Les pièces
- La main-d'œuvre
- La livraison

**COUVERTURE LIMITÉE
DE 5 ANS APPLICABLE SUR :**

- Les pièces
(Transport et main-
d'œuvre non compris)

- *Voir les exclusions prévues aux garanties*

Sous toute réserve et à la discrétion des fournisseurs fabricants, certaines pièces de quincailleries peuvent avoir une couverture prolongée.

Kwizine demeure propriétaire des biens livrés jusqu'au paiement complet de la ou les factures.

Aucune garantie n'est applicable si :

- Un montant est en souffrance sur la ou les factures.
- Toute armoire ou autre produit fourni par Kwizine qui a été modifié ou déplacé de son emplacement original.
- Tout produit qui a été installé par une autre non personne mandatée par Kwizine.
- Toute activité ou usage autre que résidentiel.
- Si l'utilisateur n'est pas l'acheteur initial.

LA GARANTIE NE COUVRE PAS (PEU IMPORTE LE MATÉRIEL UTILISÉ)

L'usure normale, les égratignures, les marques d'un usage intense ou accidentel

Les armoires de cuisine sont considérées comme du mobilier. Bien que les comptoirs soient de matériaux résistants, les portes, les côtés apparents, les moulures et les panneaux sont fabriqués de matériaux moins robustes. Il faut donc en prendre soin et éviter tout contact sur ces surfaces plus fragiles. Prendre note que les pentures ne doivent pas supporter le poids autre que celui de la porte installée. Les portes doubles en coin sont particulièrement sollicitées à leur ouverture, il faut donc leur éviter toute tension vers le haut ou le bas.

Les dommages causés par l'eau

Les armoires, portes, panneaux et comptoirs ne doivent pas être exposés à l'eau. Portez une attention particulière autour de l'évier. Il est important d'essuyer toute trace de liquide immédiatement.

Les dommages causés par la vapeur

Votre source de ventilation doit être adéquate. Si de la vapeur d'eau échappe à votre ventilation vers l'extérieur, les composantes tout autour de votre surface de cuisson absorberont cette vapeur et les endommageront.

Chaleur intense, gel, humidité et sécheresse

Certains matériaux, tel que le bois et le thermoplastique, sont sensibles aux températures extrêmes. Le thermoplastique s'endommagera facilement près d'un four auto-nettoyant, si aucun espaceur n'a été installé afin de le dégager de cette source de chaleur.

Jaunissement, décoloration et changement de couleur

Il est possible, dépendamment du matériel choisi, que la couleur et/ou le fini change graduellement quelques mois après l'installation. Ces changements peuvent être causés par la chaleur, les rayons du soleil, l'humidité, la sécheresse, la fumée, etc. Ni Kwizine, ni le fournisseur ne peuvent garantir l'aspect et la couleur des matériaux exposés aux diverses conditions ambiantes.

Moulures ou joints qui décollent, espaces qui se forment dus aux mouvements de la charpente et/ou aux changements de température.



LA GARANTIE NE COUVRE PAS (PEU IMPORTE LE MATÉRIEL UTILISÉ)

Grain, veinage, motif continu d'une porte à l'autre et/ou de panneaux (grain match)

Gauchissement des portes qui excèdent les dimensions maximales

Les portes excédant 22" en largeur et 42" en hauteur ne peuvent être garanties d'aucun gauchissement.

Matériel discontinué

Il est possible que les fournisseurs de composantes décident de discontinuer certains modèles et/ou couleurs. Kwizine ne peut être responsable de remplacer les composantes discontinuées ni toutes autres composantes à votre projet afin d'assurer l'uniformité.

Ajustement des portes et tiroirs - Pentures, plaques et coulisses de tiroirs

Peu importe la quincaillerie ou le degré de robustesse de celle-ci, les pentures et les coulisses de tiroirs vont se désajuster après quelques années d'utilisation normale. Dépendamment de cette intensité d'utilisation, il pourrait y avoir des ajustements après quelques mois.

Entretien ou nettoyage inapproprié

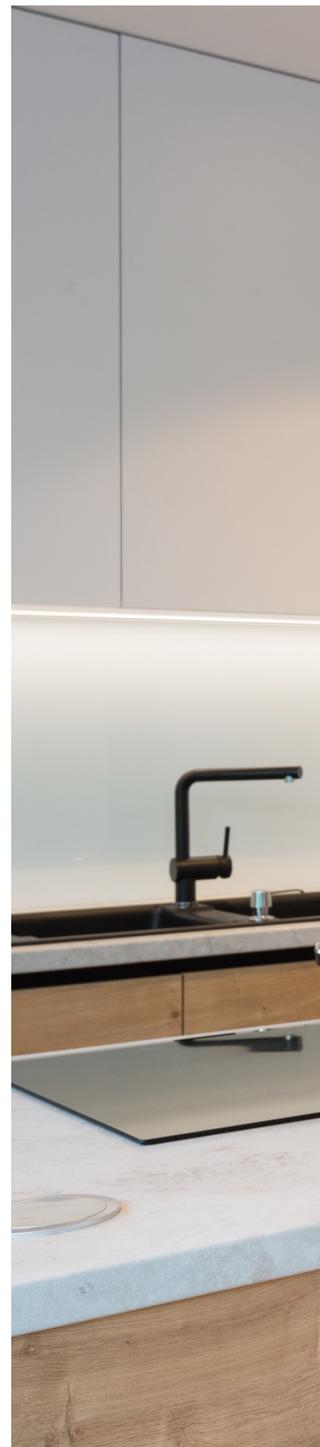
Un guide d'entretien vous est fourni avec votre achat. Il est important d'en prendre connaissance. L'utilisation de produits abrasifs ou chimiques inadéquats comme nettoyant endommagera vos surfaces. D'ailleurs, l'utilisation de produits nettoyants à base de solvant ou d'alcool sur les bandes de chant, éliminera leur résistance aux rayons UV du soleil qui entrainera leur jaunissement et/ou leur décoloration.

Lumière encastrée, transformateur et fils

Kwizine ne peut garantir la longévité des lumières encastrées ainsi que les transformateurs utilisés. Il sera à la discrétion du fournisseur d'en faire l'échange, si le mauvais fonctionnement se présente.

Hotte, évier, lavabo, robinetterie et tout autre produit complémentaire

Kwizine étant distributeur seulement de ce type d'accessoires, la garantie des fabricants s'appliquera s'il y a lieu. Dans le cas de problème avec ces produits, le client doit communiquer directement avec le fabricant/fournisseur et non avec Kwizine.



AUTO INSTALLATION

(INFORMATION IMPORTANTE)

Puisque le client s'engage à installer lui-même ses armoires et qu'aucun frais d'installation n'a été facturé, il est important de prendre connaissance de ce qui suit :

À la livraison :

Le client auto installateur a la responsabilité de vérifier sa commande. Idéalement en présence des livreurs ou employé présent, les armoires ou toutes autres composantes doivent être déballées et inspectées.

Si des anomalies sont détectées, elles doivent être notées sur le bon de livraison et remis aux livreurs ou employé présent. S'il n'y a aucun défaut détecté ou noté, Kwizine considérera que la commande a été livrée complète et en parfaite condition.

Dans le cas où il est impossible de déballer la marchandise et ses composantes en présence de livreurs ou employé, le client doit procéder à son inspection et noter tout défaut dans un délai de 24h suivant la réception. Après ce délai, Kwizine considérera que la commande reçue est en parfaite condition et complète.

Après cette période de 24h, toute anomalie rapportée par le client et nécessitant le déplacement d'un technicien comportera des frais de service et seront facturés au client.

De plus, les bris de pièces détectés après le début de l'installation faite par le client, ne sont plus sujettes à la garantie Kwizine. C'est pourquoi il est primordial de déballer et d'inspecter tout le matériel en présence des livreurs ou d'employé.



AUTO INSTALLATION (*INFORMATION IMPORTANTE*)

La présente garantie s'applique dans le cas d'auto installateur, mais excluant la main d'œuvre.

Puisque Kwizine ne fait pas l'installation, aucune garantie ne s'applique dans le cas d'une installation inadéquate. Si un problème survient suite à une mauvaise installation, Kwizine n'assumera pas le remplacement de(s) pièce(s) défectueuse(s) ou endommagée(s).

Si une pièce est sujette à la présente garantie et qu'elle doit être remplacée, Kwizine assumera le remplacement de ladite pièce. Par contre, tout frais de main-d'œuvre pour les réparations et remplacements seront au frais du client.

Les mêmes conditions et exclusions s'appliquent dans le cas d'une auto-installation.



LIMITATION DES RESPONSABILITÉS Kwizine

Pour être éligible à la garantie de Kwizine, le client doit signer lors de l'inspection finale, en présence de l'installateur, le formulaire de conformité prévu à cet effet.

Si le formulaire de conformité n'a pu être signé par le client et remis à l'installateur, le client doit rapporter tout défaut au département du Service à la clientèle dans les 3 jours ouvrables suivant l'inspection finale. Dans le cas où le client ne rapporte aucun défaut dans le délai prévu, Kwizine considérera que le formulaire de conformité est approuvé par le client.

En cas de défectuosité :

Afin qu'une imperfection ou défaut soit couvert par la garantie de Kwizine, le tout doit être visible à l'œil nu à un minimum de 36" de la surface de l'armoire.

Kwizine décidera après examen, et à son entière discrétion, si la pièce est couverte par la garantie.

Des frais de service seront facturés au client pour faire l'évaluation de/des défaut(s). Dans le cas où le/les défaut(s) sont couverts par la garantie, les frais chargés au client seront remboursés.

Kwizine s'engage à faire le/les réparation(s) sur la/les pièce(s) couverte(s), dans un délai fixé par le département du Service de Kwizine, et sans dépense spéciale* (voir les exclusions des responsabilités de Kwizine).

Lors de l'exécution des travaux sur les pièces comprises à la couverture, Kwizine n'assumera aucune autre dépense autre que sur les pièces fournies par Kwizine.



LIMITATION DES RESPONSABILITÉS **Kwizine**

Le client et non Kwizine, assumera tous les autres frais reliés aux réparations des pièces tel que :

- Travaux d'électricité;
- Travaux de plomberie;
- Déplacement d'électro-ménager;
- Dossieret, plancher, céramique, moulure, fixture, luminaire;
- Tout autre item ou obstacle qui doit être déplacé pour l'exécution des travaux de remplacement ou réparation des pièces couvertes par la garantie.

Kwizine ne peut garantir :

- ***L'exactitude de la couleur et des finis sur les matériaux remplacés***
 - Dans le cas du bois et de la laque, il est possible que lors de remplacement, la nouvelle couleur diffère de la couleur d'origine. Puisque les couleurs et finis vont varier avec le temps, il faut laisser quelques semaines ou voir quelques mois dans certains cas, afin que les nouvelles pièces s'apparentent aux pièces d'origines.
- ***La similitude d'un lot à l'autre pour le bois***
 - Le bois est un produit naturel. Les fournisseurs de portes en bois massif ou de placage, ne peuvent garantir la similitude d'un lot à l'autre. Kwizine fera tout en son pouvoir afin d'arriver le plus près possible du produit d'origine mais ne peut garantir à 100% l'exactitude du produit de remplacement.
- ***Les remplacements de pièces qui ont été discontinuées par les fournisseurs de Kwizine***



LIMITATION DES RESPONSABILITÉS **Kwizine**

Retard de livraison

Dans le cas d'un retard de livraison, Kwizine ne peut être responsable pour les frais encourus par le client (main-d'œuvre, travaux reportés, frais spéciaux, etc.) ou des manques à gagner dans le cas de résidences locatives.

Projet reporté par le client

Dans le cas où le client reporte la livraison de son projet, Kwizine ne peut garantir, ni la livraison, ni l'installation, à une date ultérieure fixée par le client. La livraison et l'installation sera cédulée par Kwizine à la prochaine date disponible au calendrier des installations.

Dépendamment de la période de l'année et la quantité de pièces reliées au projet, des frais d'entreposage pourront s'appliquer dans le cas où le client reporte sa livraison pour une période de plus de 3 semaines. Ces frais d'entreposage prévus de 350\$ ainsi que ceux de 60\$ pour chaque semaine supplémentaire pourront être facturés au client.

Matériel en rupture de stock et discontinué

Il est peu probable, mais possible, que le matériel ou couleur choisi pour vos armoires ou les comptoirs soit en rupture temporaire ou discontinué lors de la fabrication et de l'installation.

Même si le projet est commandé plusieurs semaines d'avance, Kwizine ne peut garantir la disponibilité des matériaux lors de la fabrication.

Dans le cas des comptoirs de surfaces dures (quartz, granite, Deckton, etc.) même si le matériel était disponible lors des choix des matériaux et de la signature, il nous est impossible de garantir et de réserver le matériel jusqu'à la pose de celui-ci.



LIMITATION DES RESPONSABILITÉS **Kwizine**

Matériel en rupture de stock et discontinué (suite)

Kwizine n'a aucun contrôle sur la gestion des stocks des fournisseurs et ne peut être tenu responsable des coûts pour l'installation de comptoirs temporaires et pour les services de plomberie ou autres corps de métiers qui doivent faire une deuxième visite si le client maintient son premier choix de matériel et désire attendre que celui-ci soit disponible.

Dans le cas où le matériel est discontinué et/ou que le client décide de ne pas attendre la disponibilité du matériel en rupture de stock, un deuxième choix de matériel doit être confirmé. Si le nouveau matériel choisi est moins cher que celui discontinué, Kwizine remboursera la différence de prix. Si le nouveau matériel est plus cher, le client devra payer la différence de prix.

Domage sur les planchers ou autres matériaux sur les propriétés des clients

Il est important d'avoir une preuve ou un aveu si un dommage est causé par un employé de Kwizine (livreur, installateur, technicien, etc.) dans l'exécution de ses fonctions.

Si le bris est constaté après le départ de l'employé ou à la fin des travaux et qu'il n'y a aucune preuve que Kwizine est responsable, dans ce cas, il faut établir qu'il y a une possibilité que la personne mandatée par Kwizine ou son employé, ait une part de responsabilité.

Kwizine ne peut être tenu responsable à plus du tiers (33 1/3%) des dommages dans le cas où il y a défaut de preuve valable.

